



Evaluatie Hoogwater juli 2021 in Arcen



Versie 1.0

1. Inhoud

1. Inhoud

2. Inleiding

3. Tijdlijn

4. Knelpunten

5. Verbeterpunten

5.1 Aansturing

5.2 Dijkbewaking

5.3 Communicatie

5.4 Evacuatie

5.5 Afgrendeling van Arcen

5.6 Catering

5.7 Inzet vrijwilligers

5.8 Materieel

5.9 Veiligheid

6. Vervolg

2. Inleiding

Extreem hoogwater in hoogzomer is een vreemd verschijnsel. Allereerst zijn we zeer dankbaar dat Arcen binnendijks droog is gebleven. Mede dankzij de inzet van vele vrijwilligers zijn we er in geslaagd om het water buiten te houden. De manier waarop had echter veel efficiënter en beter gemoeten. Veel mensen in Arcen hadden het gevoel dat we er alleen voor stonden. De dorpsraad wil zich wijden aan een evaluatie met als doel een volgende keer beter voorbereid te zijn.

Deze evaluatie begint met een tijdlijn van zaken zoals deze in Arcen zijn gebeurd. Daarna volgt een opsomming van de knelpunten en verbeterpunten met tot slot een paragraaf hoe wij verder denken te gaan met deze evaluatie. Uiteindelijk moet er een draaiboek tot stand komen waarin duidelijk wordt hoe zaken geregeld zouden moeten zijn. Arcen is er van overtuigd dat dit draaiboek samen met de gemeente Venlo gemaakt moet worden. Helaas lijkt het er op dat we in die opvatting alleen staan.

3. Tijlijn

- Donderdag 15 juli Waterschap plaatst de demontabele schotten
- 20.00 uur neemt Roger Hamelers initiatief om een aantal Arcenaren bij elkaar te roepen om te bespreken wat er moet gebeuren om Arcen droog te houden voor het dreigende hoogwater. Buiten Roger bestaat de groep uit Ralf Smits, Ton Drissen, Wil Joosten, Lex van Marcke, Martijn Kenis, Chris Reutelingsperger en Cecile van den Kroonenberg. Ze richten een whatsapp groep in, te noemen HWA (Hoog Water Arcen) en reserveren alvast de Blokhut van Jong Arcen, voor als deze nodig moest zijn om te dienen als crisiscentrum. De groep vond het belangrijk om de verantwoordelijke instanties zoals gemeente Venlo en waterschap Limburg niet voor de voeten te lopen. HWA zou mensen uit Arcen kunnen mobiliseren te ondersteunen. Ton Drissen kreeg de opdracht dit te communiceren naar de instanties.
- 23.00 uur: Erwin Boom (Wethouder economie, arbeidsmarkt en hoger onderwijs van de gemeente Venlo) geeft aan dat het hoogste waterpeil zaterdagmiddag om 12.00 uur wordt verwacht.
- Vrijdag 16 juli Arcenaren zetten hun inboedel hoog, onder andere met behulp van lege kratjes die door de Hertog Jan brouwerij worden uitgeleend.
- 09.00 uur is het voor de HWA groep duidelijk dat de dijk bij de proeverij niet hoog genoeg gaat zijn. Er wordt aan de gemeente doorgegeven dat er zandzakken op zullen moeten.
- 10.00 uur komt een aantal ondernemers samen met Erwin Boom en Tom Orval (strategisch adviseur Ruimte en Logistiek van de gemeente Venlo) om het hoogwater te bespreken.
- Roger Hamelers belt met RWS en vraagt om de prognoses van het hoogwaterpeil. Deze prognoses komen niet overeen met wat de gemeente Venlo communiceert. RWS geeft 16.80 m NAP en de gemeente Venlo 17.10
- 11.00 uur: Erwin Boom zit in Alt Arce in B&W overleg. De prognose van het waterpeil wordt bijgesteld naar kritiek niveau.
- Nadat Erwin Boom uit Arcen was vertrokken heeft Roger Hamelers hem gebeld met de vraag of er iemand van de gemeente naar Arcen kon komen om te coördineren. Erwin heeft ruggespraak gehouden en het antwoord van de gemeente was dat er niemand beschikbaar was.
- 14.00 uur: HWA neemt een besluit om verhogingen op de dijken en keringen aan te brengen om Arcen droog te houden. Hiervoor gaat men mensen mobiliseren om zandzakken te vullen en bellen mogelijke coördinatoren op of ze willen helpen. Veel mensen zijn echter aan het werk of spullen aan het hoog zetten.
- 15.30 uur Bijeenkomst met coördinatoren voor dijkverhoging. Aanwezig Roger Hamelers, Ton Drissen, Tom Vaessen, Wim Janssen en Peter Smits. Er wordt besloten de dijk van de watermolen naar de Schanstoren, de muren in

het centrum en de dijk tot Cecile van Disseldorp te verhogen. De coördinatoren gaan aan het werk bij de dijken zelf.

Bij van Disseldorp is grote groep Duitsers met materieel en zandzakken plus een groep jongeren uit Grubbenvorst die via is Clevers opgetrommeld. De Duitse zandzakken bleken achteraf niet geschikt omdat ze gevuld waren met grind. Hoe te stapelen wist niemand, de benodigde hoogte was onbekend, maar dat wijzigde later weer. Er waren maar weinig Arcenaren, die kwamen pas later gedurende de avond. Met in het achterhoofd dat de hoogwaterpiek de volgende dag om 14 uur zou komen, heerste het idee dat we het niet zouden redden. Zeker ook omdat er ook geen duidelijk plan was. Het leidinggeven voor het leggen van de zandzakken was puur intuïtief, er was geen structuur. Er werd geluisterd naar degene met de grootste mond. Het hekwerk in de tuin van Jos Peeters werd open gemaakt zodat er een tractor door kon. Er waren toen te weinig mensen om een lange slinger te maken. Op de dijkmuur waren alle poorten afgesloten, niemand had de sleutel. Daarom werden de schroeven er uit gehaald zodat men er doorheen kon. Catering kwam sporadisch op gang en dankzij de Spar hebben de meesten wat te eten gehad. Tevens is er lange tijd op zandzakken gewacht. De levering verliep ongecoördineerd omdat niemand wist waarheen en hoeveel zakken er per dijkstuk nodig waren. Daardoor is kostbare tijd verloren gegaan. De plekken waar een menselijke slinger gemaakt kon worden om de zandzakken door te geven moest met de bewoners bepaald worden. Iedereen was natuurlijk welwillend.

18.00 uur: Vrachtwagens met zand staan in de file naar Arcen terwijl de tijd dringt!

Big Bags geplaatst bij de duiker nabij Barbara's weerd om Arcen droog maar ook bereikbaar te houden via de N271.

22.00 uur Roger Hamelers belt met de meldkamer van politie. Veel huizen staan leeg omdat de bewoners gehoor hebben gegeven aan het verzoek om te evacueren. Hiervoor is beveiliging nodig. Er komt politie uit de regio.

23.00 uur: zandzakken leggen in Arcen centrum wordt afgerond.

Zaterdag 17 juli

07.30 uur Sijpelt het water door de demontabele schotten welke in recordtijd waren aangebracht. Roger Hamelers belt met Waterschap Limburg (WL). WL komt de schotten aandraaien waarna het lekken minder wordt of stopt.

De riolering van het buitendijkse huis van Dahlmann aan de Kruisweg 47 zorgt voor binnendijs water. De riolering wordt in de buurt van de brouwerij afgesloten met zandzakken.

10.30 uur komt de HWA bij elkaar. Ook John Kuiken (projectcoördinator van de gemeente Venlo) is aanwezig. Er wordt besloten een crisiscentrum in te richten bij de Blokhut van Jong Arcen. Dit Centrum zal enkel worden gebruikt om coördinatie te verzorgen voor de verkeersregelaars en de catering.

Een rooster in de parkeergarage van La Tour Meuse lekt water. Wim Jansen kijkt met een aantal mensen of het verantwoord is om zandzakken te

plaatsen. Omdat de lekkage nog niet ernstig is wordt besloten met vrijwilligers een zeer groot aantal zandzakken te leggen en zo de lekkage te stoppen.

In een overleg met John Kuiken, Roger Hamelers en Ton Drissen werd besloten vrijwilligers groepen te creëren van ongeveer 30 personen. Dieuwe Geurts, Ralph Reutelingsperger, Tom Imming, Ger Kuijpers en Wil Joosten kregen de leiding als voorwerkers. De dijk werd verdeeld in blokken om beter te kunnen controleren en mogelijk ter plaatse te herstellen, of bij Alt Arce te melden.

12.00 uur wordt de Blokhut in gebruik genomen. Aan diverse winkel- & horecabedrijven wordt gevraagd om levering van water en broodjes. Tegelijkertijd worden oproepen via WhatsApp (Groep die vanuit de Buurtpreventie App is ontstaan) en Facebook (Arcen Leeft) gedaan voor vrijwilligers om de catering rond te brengen. De blokhut werd ook gebruikt als sanitaire voorziening en uitrustpunt voor de ME.

13.00 uur begin van de afzettingen om ramptoeristen te weren, dit loopt door tot 22.00 uur. Daarna is aan de ME gevraagd een extra oog in het zeil te houden bij de rotonde Rooland en rotonde Lingsforterweg en twee busjes in het dorp te laten patrouilleren.

13.00 uur vinden ook de 1^e aanleveringen door SPAR Arcen (water) en Resort Arcen (Water en verpakte, gesmeerde broodjes) plaats. Vervolgens worden ook flessen en flesjes water door Pascal Peeters geleverd alsook vanuit enkele particuliere initiatieven. Er rijden 2 auto's rond om water en eten naar de dijkversterkers en verkeersposten te brengen.

Er komen veel mensen die willen helpen naar de Blokhut, gewapend met een schep en laarzen. Er komen echter tegenstrijdige berichten of er nog mensen gebruikt kunnen worden bij de dijk bij de Hertog Jan brouwerij.

14.00 uur wordt een melding ontvangen van Jacky Tanzel dat hij via zijn contacten bij Brandweer/Veiligheidsregio de gemeente Venlo geactiveerd heeft om voor lunch/water te zorgen voor de dijkversterkers. Er wordt afgesproken dat de levering bij de blokhut gaat plaatsvinden en van daar uit wordt verdeeld.

15.00 uur worden 300 lunchpakketten van de gemeente Venlo geleverd. Vanaf dit moment was er meer dan voldoende water en voedsel beschikbaar voor de rest van het weekend.

Antoine Scholten (burgemeester van de gemeente Venlo, voorzitter dagelijks bestuur van de Veiligheidsregio Limburg Noord) en Jos Teeuwen (lid dagelijks bestuur Waterschap Limburg) bezoeken Arcen.

Stephan Satijn (gedeputeerde economie, grondbedrijf en onderwijs van de Provincie Limburg) brengt een bezoek aan Arcen.

17.00 uur Marij Pollux (Wethouder duurzaamheid, cultuur en evenementen van de gemeente Venlo) brengt een bezoek aan Arcen.

17.00 uur wordt besloten om ook in de nacht met vrijwilligers de dijken te controleren.

18.00 uur worden kruiwagens naar de kruising Boerenweg-Maasstraat gebracht. Er staat een elitegroep van de Landmacht leiding te geven. Er lagen zandzakken niet goed en er waren 3 lagen zandzakken nodig over het hele traject van de Maasstraat (Boerenweg) via de groene dijk naar de Brouwerij. Han Soethoudt heeft aan de militairen aangegeven dat het waterpeil niet hoger komt volgens onze expert uit het crisisteam en een verdere verhoging niet zinvol is, maar 'orders zijn orders', dus werd er begonnen. Na 45 minuten vertrok de elitegroep en kwam de leiding in handen van gewone militairen die Arcenaren zandzakken lieten leggen en daarna met een container op wieltjes getrokken door een auto in hoog tempo de Maasstraat van de laatste laag zandzakken voorzag. Dat deden ze samen met de politie. Na een uur vertrokken de meeste militairen naar Well en werd er met een kleinere groep verder gewerkt. Iets later vertrok de politie ook en was er nog een handjevol militairen, die rond 21.45 vertrok, toen de dijk nog lang niet klaar was. Eén van hen zei: "Het zal toch wel niet echt nodig zijn". Wim Janssen en Han Soethoudt keken naar de waterstand en vertrouwden erop dat het goed genoeg was en verder leggen niet zinvol. Na een paar uur keihard werken met veel mensen ging iedereen naar huis.

19.00 uur: Paniek in het dorp. De ME komt met sirene het dorp in en roept om dat er vanwege een dijkdoorbraak geëvacueerd moet worden. Roger Hamelers belt met Erwin Boom om te vragen wat er aan de hand is. Het blijkt om een foutje te gaan, Well moet worden ontruimd, niet Arcen.

20:00 uur worden op verzoek van Ton Drissen voor 15 personen pannenkoeken van de bosrand geleverd bij Alt Arce voor vrijwilligers.

22.00 uur vraagt Cecile van den Kroonenberg aan de ME commandant van de nachtploeg of er in de nacht een busje bij de rotonde Rooland en een busje bij de rotonde aan de Lingsforterweg kunnen komen te staan. Verder twee busjes in het dorp op patrouille. Via google maps worden de rotondes aan de ME getoond.

Er lopen in de nacht telkens groepen van 10 personen een dijkblok langs. Ger Kuipers, Daniëlle Pingen en Lotte Janssen verzorgen de coördinatie tijdens de nacht vanuit Alt Arce.

Zondag 18 juli

09.00 uur: Weer inzet van verkeersregelaars.

9.30 uur wordt er weer water en voedsel aan de overgebleven dijkversterkers en verkeersregelaars geleverd.

11.00 uur worden parasols naar Lingsfort en Rooland gebracht zodat de verkeersregelaars niet in de volle zon staan. De parasols zijn door "de Bosrand" uitgeleend.

17.00 uur noodverordening opgeheven en verkeersregelaars van taken ontheven. De blokhut wordt schoon geveegd en de lunchpakketten opgeruimd.

Maandag 19 juli	<p>Begin gemaakt met opruimen van het dorp.</p> <p>Bederfelijke etenswaren worden opgehaald bij de blokhut en bij Alt Arce in containers gegooid.</p>
Woensdag 21 juli	<p>12.00 uur komt de HWA groep bij elkaar om het opruimen te bespreken. De gemeente wil een aantal euro's per vrijwilliger per uur hiervoor betalen mits goed gedocumenteerd. Er wordt een plan gemaakt om een aantal verenigingen te benaderen die vrijwilligers zouden kunnen leveren. Er wordt besproken welke verenigingen het best kunnen worden gevraagd. Toon Drissen neemt op zich om gedurende de week bij met name de particulieren de kosten na te vragen en vergoeding te regelen. Vergoeding richting bedrijven (hebben veelal pro-deo levering toegezegd) wordt door Toon en Roger gecontroleerd. Ook wordt er gesproken over een attentie voor de sponsors en een feest om de vrijwilligers te bedanken en de overwinning op de Maas te vieren. Tevens komt de vlaggenactie van de ondernemers aan de orde. Er wordt ook besproken hoe we van de hoogwater situatie kunnen leren. Er wordt overeengekomen dat de dorpsraad het voortouw zal nemen.</p>
Vrijdag 24 juli	<p>18.00 uur wordt er door de vrijwilligers begonnen Arcenaren met opruimen van zandzakken. Het Waterschap had het meeste echter al weggehaald. Via een aantal verenigingen zijn 70 mensen actief.</p>
Zaterdag 25 juli	<p>Er zijn 25 leden van verenigingen actief om de laatste restjes op te ruimen. Goed per vereniging geregistreerd door Daniëlle Pinggen en Anita Hegger.</p>
Dinsdag 27 juli	<p>9 personen zetten de puntjes op de I door de restanten op te ruimen.</p> <p>De vlaggen gaan uit in Arcen om de overwinning op het water te vieren. In de Maasstraat, Raadhuisplein en de Schans hangen Limburgse vlaggen.</p>
Zaterdag 31 juli	<p>Verschillende sponsors worden met een bloemetje, financiële vergoeding of levensmiddelenpakket persoonlijk bedankt voor medewerking. Dit werd zeer positief ontvangen.</p>
Zondag 1 aug	<p>E-mail van de dorpsraad naar college B&W van de gemeente Venlo om aan te geven dat Arcen met een evaluatie bezig is en deze op 3 september naar de gemeente gestuurd gaat worden. De dorpsraad wil graag direct daarna besprekingen om te zorgen dat een volgend hoogwater een draaiboek ligt.</p> <p>Antwoord per mail van wethouder Sjors Peeters (leefbaarheid, ouderenzaken, wonen en wijken) dat begin september te vroeg is om te evalueren maar dat dit voor 1 oktober wel moet lukken.</p> <p>In de maand augustus vinden verschillende mailwisselingen plaats om de concept evaluatie gestalte te geven. Dit wordt gedaan door de HWA groep aangevuld met Paul Hermsen, Dieuwe Geurts, Han Soethoudt en Wim Jansen.</p>
Donderdag 2 sept	<p>Bijeenkomst evaluatiegroep waar besloten wordt dat de evaluatie goed genoeg is om rond te sturen en op de website van de dorpsraad te plaatsen. Inwoners kunnen hun commentaar en aanvullingen geven.</p>

- Maandag 6 sept De concept evaluatie wordt naar de gemeente Venlo, Veiligheidsregio Limburg Noord en Waterschap Limburg gestuurd.
- Donderdag 30 sept Tijdens de openbare dorpsraad wordt de concept evaluatie in grote lijnen besproken. Er wordt frustratie geuit dat er geen reactie komt van de gemeente Venlo om te gaan werken aan een draaiboek.
- wethouder Peeters geeft tijdens deze openbare dorpsraad aan dat het evaluatieproces via de burgemeester zal lopen. Hij meldt tevens dat er op 16 november een bijeenkomst gehouden zal worden in Arcen.
- Dinsdag 5 okt Eindelijk officieel antwoord van de gemeente. De gemeente schrijft: "Burgemeester en wethouders willen graag met inwoners terugkijken op alles wat er is gebeurd. Luisteren naar de persoonlijke verhalen, horen wat er goed ging of juist niet en met elkaar delen hoe we de crisis hebben doorstaan." Deze bijeenkomst zal op 16 november plaats vinden in Arcen.
- Donderdag 14 okt Deze evaluatie wordt definitief. Tot op heden is er zelfs geen ontvangstbevestiging ontvangen van Waterschap Limburg en de veiligheidsregio Limburg Noord. Vanuit de gemeente Venlo is er nog steeds geen actie ondernomen om daadwerkelijk tot een draaiboek hoogwater voor Arcen te komen.
- De definitieve evaluatie zal naar de voornoemde instanties worden gestuurd.

4. Knelpunten

- I. Er vielen een aantal tekortkomingen op die vooral te maken hebben met crisismanagement. Er was geen duidelijk plan zoals dat er wel was in 1995 bij de Gemeente Arcen en Velden. John Kuiken was de enige ambtenaar van de gemeente Venlo in Arcen, hij had wel alle volmachten om zaken te regelen. De communicatie van de gemeente Venlo naar Arcen was niet gestructureerd. Ton Drissen had veel contact met John Kuiken en dit gebeurde ook door Wim Jansen. Ton Drissen en Roger Hamelers hadden veel contact met Erwin Boom. Is er überhaupt een hoogwaterplan?
- II. Welke besluiten er werden genomen door de veiligheidsregio en/of de gemeente Venlo en/of Waterschap Limburg was voor Arcenaren niet duidelijk. Er was geen aansturing vanuit Venlo naar Arcen en vice versa. De communicatie vanuit de instanties ontbrak compleet om te weten hoe de situatie ter plekke in Arcen zou gaan worden en hoe de actuele stand van zaken was. Daardoor kwamen er via social media allerlei berichten die niet correct waren en die voor veel onrust en nervositeit zorgden bij de inwoners.
- III. De website venloonline.nl is geen goed communicatiemiddel voor de inwoners van Arcen. Inwoners willen op de hoogte gehouden worden van de toestand in het dorp. Is het kritiek, denken we het vol te kunnen houden of is het hopeloos? Ook als er geen nieuws is wil men in een crisis weten dat er geen nieuws is.
- IV. Er was last van fake-news. “De dijk bij de Brouwerij is doorgebroken” en “er staat al water in de Graaf” zijn twee voorbeelden. Inwoners snakken naar betrouwbare informatie.
- V. Er was geen centraal punt waar inwoners informatie konden krijgen, problemen konden neerleggen, of waar vrijwilligers zich konden aanmelden om mee te helpen.
- VI. De demontabele schotten lekten water door de snelle montage en slechte rubbers.
- VII. Een ventilatierooster van La Tour Meuse lekte.
- VIII. Rijkswaterstaat hield op hun website de rivierstand van de Maas bij en liet prognosegrafieken liet zien. Toen daar ineens onlogische knikken in de grafieken zichtbaar werden, daalde het vertrouwen in die bron. Arcen heeft vanuit het dijkversterkingsprogramma contact met Ron Agtersloot. Hij voorspelde tijdig bij de Watermolen 1689 + NAP, terwijl de hoogste stand 1688 + NAP werd. Zijn consistente prognoses zijn in het dorp gecommuniceerd en hebben veel Arcenaren vertrouwen gegeven in de veiligheid met betrekking tot de verwachte waterhoogte.
- IX. De uitvoerder van de Gemeente Venlo was niet goed op de hoogte van de dijktrajecten en toegangswegen in Arcen.
- X. Er waren problemen met lekkende putdeksels. Deze kunnen van te voren in kaart worden gebracht. Ook de riolering vanuit Dahlmann gaf problemen.

- XI. Er zijn zandzakken gebruikt die ongeschikt waren voor het maken van een nooddijk omdat ze gevuld waren met grind.
- XII. Inwoners moesten zelf de dijken verhogen met zandzakken. De militaire hulp kwam toen het niet meer nodig was. Had dit eerder gekund? Hoe is de aansturing van de militairen?
- XIII. Sommige vrijwilligers hadden geen idee hoe de zandzakken gelegd moesten worden. Hierdoor moesten enkele stukken opnieuw worden gelegd. Ook de wijze van een goede ketting maken liep af en toe stroef.
- XIV. Er was te weinig materieel om zandzakken te vullen. Kruiwagens en spades waren zeer schaars.
- XV. Op de dijkmuur in centrum Arcen waren alle poorten afgesloten, niemand had de sleutel. Wie had deze open moeten maken?
- XVI. De frequentie van lopen van de dijkwachten was naar mening van Arcenaren veel te weinig. Er is een burgerdijkwacht in het leven geroepen die in de nacht elk half uur patrouilleerde.
- XVII. Er werden bigbags met zand op met water verzadigde groene dijken geplaatst. Dit vormde een groot risico voor instorten van de dijk.
- XVIII. Catering van de vrijwilligers was niet centraal geregeld. Flesjes water waren erg belangrijk maar ook lunchpakketten. Er is van alle kanten hulp gekomen maar het was niet gestructureerd.
- XIX. Er was veel ME aanwezig maar wist niet goed wat te doen. De lokale aansturing was niet aanwezig. In de nacht een busje bij Rotonde Rooland, een busje bij rotonde Lingsforterweg en twee busjes in het dorp was genoeg. Overdag twee busjes in het dorp zou voldoen. Contact van de politie met een lokaal crisiscentrum is zeer wenselijk.
- XX. Toeristen wisten via de media van het hoogwater en gingen kijken terwijl de Arcenaren heel hard aan het werken waren om te proberen Arcen droog te houden. Vanuit de gemeente waren er geen acties om toeristen, ramptoeristen en ongewenste personen op afstand van het geëvacueerde dorp te houden. De inwoners hebben zelf mensen gemobiliseerd om bij de toegangswegen te controleren wie er wel en niet Arcen in mocht gaan. De politie was blij met deze actie omdat er daardoor veel minder fietsers en auto's door Arcen reden.
- XXI. Er was geen contact van de afgrendelaars van Arcen met de gemeente Venlo. Het plotseling opheffen van de noodverordening leidde ertoe dat toeristen eerder in het dorp waren dan de evacuees. Indien eerder bekend was geweest dat de noodverordening zou worden opgeheven hadden eerst de evacuees naar hun huizen terug gekund. Deze volgorde was meer wenselijk geweest voor Arcen.
- XXII. Toen besloten was dat de noodtoestand over was kreeg Arcen bericht van de gemeente Venlo dat verenigingen uit Arcen geld konden verdienen met het ophalen van zandzakken bij de dijken. Dat zou op vrijdag en zaterdag gebeuren. Echter op woensdag of donderdag stond overal al politie en waren er militairen, die de zandzakken op kwamen ruimen waar nodig .

- XXIII. De palen van het steiger van de passantenhaven zijn te kort.
- XXIV. Er is in Arcen Noord een afwateringssysteem met kleppen waarmee kan worden gezorgd dat bij het dalen van het waterpeil het water wordt afgevoerd en niet onnodig lang blijft staan. Volgens inwoners is dit systeem niet correct gebruikt.
- XXV. Bij een van de afwateringspunten uit XXIV is ter hoogte van de Boerenweg/Bruggerweg - Maasstraat een afwatering volgegooid met bigbags. Dit was niet nodig omdat er een klep is gemonteerd die afgesloten kan worden. De bigbags zaten compleet vastgeklemd en zijn na het hoogwater door meerdere kranen eruit gehaald. Het heeft 1.5 dag gekost tot de afwatering weer vrij was. Wie is verantwoordelijk voor extra economische schade door onvoldoende afwatering?
- XXVI. In het HWBP (hoogwater beschermings plan) ligt de duiker bij Barbara's weerd buitendijks. Indien de weg hier onder water komt te staan is Arcen alleen nog via Duitsland bereikbaar. Dit is iets waar de veiligheidsregio over na moet denken.
- XXVII. Voor de gemeente Venlo hield het gebied van jurisdictie op bij rotonde Rooland, voor de gemeente Bergen begon dit pas bij "Kanaalmond". Het tussenliggende gebied was niemandsland. Volgens Arcen hoort dit niemandsland bij de gemeente Venlo. Dit foutje moet worden rechtgebreid.
- XXVIII. Had vanwege veiligheid en het beperken van economische schade de stuw in Sambeek eerder gestreken moeten worden? Nu werd de watergolf tegen gehouden waardoor de stuw niet meer te openen was.

5. Verbeterpunten

5.1 Aansturing

Is er een hoogwaterplan van de gemeente Venlo? In Arcen is er niets over bekend.

De aansturing vanuit de Veiligheidsregio Limburg Noord via de gemeente Venlo naar Arcen was niet in orde. In Arcen stonden mensen op om zaken te regelen en dat heeft er voor gezorgd deze zaken zo liepen als ze liepen. In de aansturing kunnen echter vele zaken worden verbeterd. Arcen had meer verwacht van de gemeente Venlo maar deze verwachting was gestoeld op ervaringen uit het verleden met de gemeente Arcen en Velden. Deze gemeente bestaat niet meer en Arcen staat veel verder van het ambtenarenapparaat af.

Gemeente Venlo en Arcen moeten samen nadenken hoe er in de toekomst sturing gegeven kan worden in een crisis. Dit zal voor de gemeente Venlo beslist in meerdere kernen spelen gezien de krantenberichten. Als Arcen moeten we niet verwachten dat de gemeente Venlo dit helemaal zelf kan doen. Het zal altijd een samenwerking worden van de gemeente Venlo met Arcen en de manier waarop moet nu verder worden uitgedacht voordat er weer een hoogwater is.

Er zijn verschillende opties om deze samenwerking tot stand te brengen, van een vast crisisteam tot een slapende organisatie. Het is belangrijk om binnen enkele maanden de plannen concreet te maken zodat we bij een volgend hoogwater de zaken goed geregeld hebben.

5.2 Communicatie

De communicatie van de gemeente Venlo naar Arcen en vice versa was niet gestructureerd.

Er zou een crisiscentrum moeten worden ingericht, wellicht bij “de Blokhut” op de Leermarkt omdat deze locatie dicht bij het dorp ligt en droog blijft bij hoog water. Er zouden vertegenwoordigers uit Arcen moeten zijn die contact hebben met de gemeente volgens vaste lijnen. De gemeente verzorgt de contacten met de Veiligheidsregio en Waterschap.

In het crisiscentrum zou een “loket” moeten zijn waar inwoners terecht kunnen met hun vragen om informatie en hulpvragen. Dit loket zou permanent bemand moeten zijn tijdens een crisis. Het loket kan mensen doorverwijzen.

Er zou een communicatiemiddel moeten zijn waarop elk uur de actuele stand van zaken wordt gecommuniceerd. Dit moet ook gebeuren als er geen nieuws is. Het is belangrijk dat er niet online gereageerd kan worden op deze uitzendingen. Dit is het nieuws en dit is correct.

5.3 Dijkbewaking

De dijk bij Arcen zou voor een betere bewaking kunnen worden verdeeld in dijkvakken.

Waarschijnlijk is dat al zo. Hoe doen de dijkwachters van het Waterschap Limburg dit? Moeten tijdens de nacht de dijken vaker gecontroleerd worden bij een kritieke waterstand?

De demontabele schotten lekten door niet geheel correcte montage en rubbers die in slechte staat waren. Een ventilatierooster in La Tour Meuse lekte. De poorten op de dijkmuur in Centrum Arcen waren afgesloten. Het Waterschap zou deze punt kunnen verbeteren.

Vanuit RWS en gemeente Venlo verschillende berichten over het verwachte hoogwaterpeil en wanneer. Dit moet toch beter afgestemd kunnen worden?

Er zijn enkele Arcenaren die veel kennis hebben van de dijkhoogtes, verwachte waterstanden et cetera. Deze mensen zouden samen met de gemeente Venlo en Waterschap kunnen bepalen wat er nodig is. Zwaar materieel, militairen, zandzakken, vrijwilligers en meer.

Voor de dijkbewaking zou een centrale post in het dorp kunnen worden ingericht. Van hieruit wordt de inzet van vrijwilligers bepaald. Nu was de post bij Alt Arce, waarvoor dank. Alt Arce vormt echter op dit moment nog een vergroot risico door de hoge schotten met enorm veel water er achter. Wellicht is het verstandig een centrale post op een andere plek in te richten.

Er zijn enkele duikers pas heel laat gesloten, ook de riolering van Dahlmann is een aandachtspunt evenals lekkende putdeksels. Deze zaken moeten in een hoogwaterplan worden vermeld.

5.4 Evacuatie

Het was voor de inwoners niet duidelijk of het een verplichte evacuatie was of een advies.

De evacuatie van de Klosterhoaf ging niet soepel. Naar Hotel Rooland of toch niet?

Hoe worden mensen geëvacueerd die thuis wonen en niet mobiel zijn? In 1993 en 1995 was er een uitvoerende taak voor het Rode Kruis voor deze evacuaties.

Zou er een advies moeten zijn voor het hoog zetten van huisraad?

Is er hulp nodig voor het hoog zetten van huisraad?

5.5 Afgrengeling van Arcen

Onder dreiging van hoogwater werden Arcenaren dringend aangeraden te evacueren. Er bleven wel ramptoeristen naar het dorp komen waarop door de HWA werd besloten om vrijwillige verkeersregelaars bij de toegangswegen naar Arcen te plaatsen om deze mensen tegen te houden. Arcenaren mochten wel het dorp in. De afsluiting werd door de vrijwilligers gedaan van 9 tot 22 uur.

Buiten de vrijwilligers waren er een aantal ME busjes actief in het dorp. De samenwerking tussen deze twee groepen was minimaal. Dit kan worden verbeterd. Er was wel contact met een plaatselijke motoragent. Het 06 nummer was bekend bij de coördinator van de verkeersregelaars en de motoragent kon worden opgeroepen indien nodig. Dat gaf een goed gevoel.

Er was geen contact met de gemeente Venlo over het wel of niet opheffen van de noodverordening. Het was wel zo netjes geweest om eerst de evacuees naar huis terug te laten keren en daarna pas andere personen toe te laten tot het dorp.

5.6 Catering

Ook dit zou een aparte coördinatie behoeven. Hoe zorgen we er voor dat vrijwilligers van drinken en eten worden voorzien? De coördinatie zou vanuit het crisiscentrum plaats kunnen vinden. Bij dit hoogwater was er vooral behoefte aan water maar in de winter zal dit iets warmes kunnen zijn.

5.7 Inzet vrijwilligers

Er zijn veel vrijwilligers nodig in tijden van hoogwater. Vrijwilligers voor de dijken, voor de afsluiting van het dorp en voor de catering. De vrijwilligers zouden zich kunnen aanmelden bij het crisiscentrum waarna ze worden doorverwezen en een korte instructie krijgen. Vrijwilligers moeten te horen krijgen wat de finesses zijn voor zaken waarvoor ze ingezet gaan worden.

Vrijwilligers om zandzakken moeten een korte instructie krijgen hoe de zandzakken gelegd moeten worden en hoe je een ketting maakt om zandzakken te leggen. De vrijwilligers kunnen dan met een groep naar een bepaald dijkvak gestuurd worden waar ze nodig zijn.

Vrijwilligers om dijkwacht te lopen moeten instructie krijgen waar ze op moeten letten.

Vrijwilligers om op te treden als verkeersregelaar moeten een korte instructie krijgen hoe ze het beste zaken aan kunnen pakken. Het hoeft maar 2 minuten te duren.

5.8 Materieel

Er zijn een aantal zaken die direct nodig zijn tijdens een crisis. Hesjes voor verkeersregelaars en coördinatoren. Misschien telefoons of portofoons voor het crisiscentrum en de coördinatoren. Zo hoeven de nummers per functie niet te wisselen als de persoon er achter wordt afgelost.

De big bags met daarin reeds gevulde zandzakken maakten dat het leggen van de zandzakken veel voorspoediger verliep. De zakken die ter plekke gevuld moesten worden hielden erg op en waren vaak verschillend van gewicht waardoor het doorgeven en leggen werd bemoeilijkt.

5.9 Veiligheid

Er zijn een aantal zaken gebeurd die een groter veiligheidsrisico inhielden maar waarvan het niet duidelijk is of er een afweging heeft plaats gevonden

In de ondergrondse garage van La Tour Meuse werd een muur met een lekkend rooster versterkt met zandzakken. Er is ingeschat dat dit veilig kon maar was dat wel zo?

De nachtpost voor de vrijwilligers was in Alt Arce gevestigd. Als de schotten het niet zouden houden liepen de aanwezige mensen een groot risico.

Er waren geen BHV'ers die op de gezondheid van de vrijwilligers letten. Er was vanwege het erg mooie weer bijvoorbeeld een vergrote kans op een zonnesteek.

6 Vervolg

De evaluatie zal op www.dedorpsraadarcen.nl worden geplaatst. Inwoners kunnen altijd nog via mail aanvullingen voorstellen.

Het verdere vervolg is ongewis. Waterschap Limburg en de Veiligheidsregio hebben niets van zich laten horen, de gemeente Venlo gaat op 16 november “reacties ophalen” in Arcen. Er is nog geen enkel zicht op een draaiboek hoogwater dat samen met de gemeente Venlo in elkaar is gezet.

Wellicht moet er meer actie worden ondernomen om de urgentie van een goed draaiboek duidelijk te maken.